

แบบฟอร์มความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	๕	๔	๓	๒	๑	
★ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร	✓					
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	✓					
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	✓					
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	✓					
★ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	✓					
๖. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	✓					
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม	✓					
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	✓					
★ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	✓					
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	✓					
★ด้านผลจากการให้บริการ						
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน)	✓					
๑๒. ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	✓					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ (ไม่มี)

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๕
ผู้รายงาน : นายชวัลภุช รอดเนียม



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
ประจำปีไตรมาสที่ ๑

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน : กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	๔.๙๖
๑.๑ อธิยาศัยไมตรีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๙๖
๑.๒ ความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการให้บริการ	๔.๙๖
๑.๓ การแต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๙๖
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	มากที่สุด
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๙๖
๒.๑ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	๔.๙๖
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๙๑
๓.๑ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการให้บริการเมื่อมีการติดต่อประสานงาน	๔.๙๑
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	มากที่สุด
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	๔.๙๗
๔.๑ การดำเนินการทันกำหนดเวลา	๔.๙๗
๔.๒ การให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหา ความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการ	๔.๙๗
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	มากที่สุด
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	๔.๙๖
๕.๑ เอกสารข้อมูลที่ให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ	๔.๙๖
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	มากที่สุด
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	๔.๙๕

ข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน : นายชวัลภุช รอดเนียม