ความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน : กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	
	๕	๔	๓	๒	๑	
★**ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ**						
๑. อัธยาศัยไมตรีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓					
๒. ความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการให้บริการ	✓					
๓. การแต่งกายสุภาพเรียร้อย	✓					
★**ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ**						
๔. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	✓					
★**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**						
๕. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการให้บริการเมื่อมีการติดต่อประสานงาน	✓					
★**ด้านผลจากการให้บริการ**						
๖. การดำเนินการทันกำหนดเวลา	✓					
๗. การให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหา ความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการ	✓					
★**ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน**						
๘. เอกสารข้อมูลที่ให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ	✓					

ข้อเสนอแนะ : ทุก ๆ แบบฟอร์มควรจะเลือกใช้ข้อมูลประเภทเดียวกันทั้งหมด โดยกำหนดให้ชัดเจนว่าจะใช้ระดับค่าคะแนน หรือค่าร้อยละ

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
ผู้รายงาน : นายชวัลกฤช รอดเนียม

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๑

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน : กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนธันวาคม ๒๕๖๓)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	**๙๓.๔๐**
๑.๑ อัธยาศัยไมตรีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๓.๘๙
๑.๒ ความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการให้บริการ	๙๒.๖๓
๑.๓ การแต่งกายสุภาพเรียร้อย	๙๓.๖๘
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	**มากที่สุด**
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	**๙๒.๖๓**
๒.๑ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	๙๓.๒๑
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	**มากที่สุด**
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	**๙๓.๐๕**
๓.๑ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการให้บริการเมื่อมีการติดต่อประสานงาน	๙๓.๐๕
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	**มากที่สุด**
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	**๙๓.๗๙**
๔.๑ การดำเนินการทันกำหนดเวลา	๙๓.๔๗
๔.๒ การให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหา ความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการ	๙๔.๑๑
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	**มากที่สุด**
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	**๙๓.๖๘**
๕.๑ เอกสารข้อมูลที่ให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ	๙๓.๖๘
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	**มากที่สุด**
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	**๙๓.๔๗**

ข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓
ผู้รายงาน : นายชวัลกฤช รอดเนียม

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๒

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน : กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๔- เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	**๙๓.๔๐**
๑.๑ อัธยาศัยไมตรีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๓.๘๙
๑.๒ ความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการให้บริการ	๙๒.๖๓
๑.๓ การแต่งกายสุภาพเรียร้อย	๙๓.๖๘
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	**มากที่สุด**
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	**๙๒.๖๓**
๒.๑ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	๙๓.๒๑
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	**มากที่สุด**
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	**๙๓.๐๕**
๓.๑ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการให้บริการเมื่อมีการติดต่อประสานงาน	๙๓.๐๕
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	**มากที่สุด**
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	**๙๓.๗๙**
๔.๑ การดำเนินการทันกำหนดเวลา	๙๓.๔๗
๔.๒ การให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหา ความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการ	๙๔.๑๑
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	**มากที่สุด**
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	**๙๓.๖๘**
๕.๑ เอกสารข้อมูลที่ให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ	๙๓.๖๘
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	**มากที่สุด**
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	**๙๓.๔๗**

ข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

รายงาน ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รายงาน : นายชวัลกฤช รอดเนียม

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๓

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน : กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๓ (เดือนเมษายน ๒๕๖๔- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	**๙๓.๔๐**
๑.๑ อัธยาศัยไมตรีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๓.๘๙
๑.๒ ความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการให้บริการ	๙๒.๖๓
๑.๓ การแต่งกายสุภาพเรียร้อย	๙๓.๖๘
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	**มากที่สุด**
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	**๙๒.๖๓**
๒.๑ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	๙๓.๒๑
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	**มากที่สุด**
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	**๙๓.๐๕**
๓.๑ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการให้บริการเมื่อมีการติดต่อประสานงาน	๙๓.๐๕
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	**มากที่สุด**
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	**๙๓.๗๙**
๔.๑ การดำเนินการทันกำหนดเวลา	๙๓.๔๗
๔.๒ การให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหา ความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการ	๙๔.๑๑
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	**มากที่สุด**
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	**๙๓.๖๘**
๕.๑ เอกสารข้อมูลที่ให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ	๙๓.๖๘
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	**มากที่สุด**
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	**๙๓.๔๗**

ข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔
ผู้รายงาน : นายชวัลกฤช รอดเนียม

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๔

รายงานความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน : กองนโยบายและแผน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๔- เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับคะแนน
๑.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	**๙๓.๔๐**
๑.๑ อัธยาศัยไมตรีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๓.๘๙
๑.๒ ความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการให้บริการ	๙๒.๖๓
๑.๓ การแต่งกายสุภาพเรียร้อย	๙๓.๖๘
ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	**มากที่สุด**
๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	**๙๒.๖๓**
๒.๑ ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ	๙๓.๒๑
ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	**มากที่สุด**
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	**๙๓.๐๕**
๓.๑ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการให้บริการเมื่อมีการติดต่อประสานงาน	๙๓.๐๕
ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	**มากที่สุด**
๔. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	**๙๓.๗๙**
๔.๑ การดำเนินการทันกำหนดเวลา	๙๓.๔๗
๔.๒ การให้คำแนะนำ การแก้ไขปัญหา ความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการ	๙๔.๑๑
ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ	**มากที่สุด**
๕. ความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	**๙๓.๖๘**
๕.๑ เอกสารข้อมูลที่ให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ	๙๓.๖๘
ระดับความพึงพอใจในการรับบริการในแต่ละส่วนงาน	**มากที่สุด**
สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	**๙๓.๔๗**

ข้อเสนอแนะ (ไม่มี)

รายงาน ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔
ผู้รายงาน : นายชวัลกฤช รอดเนียม