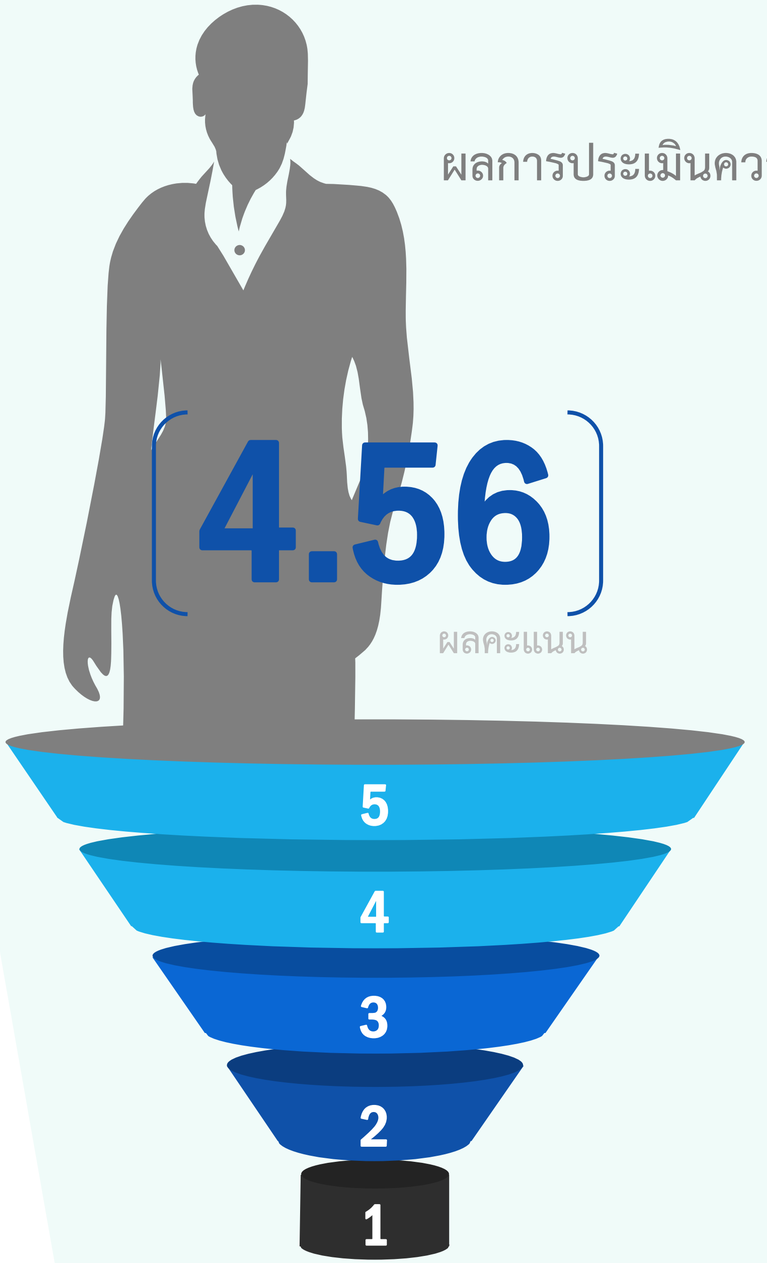
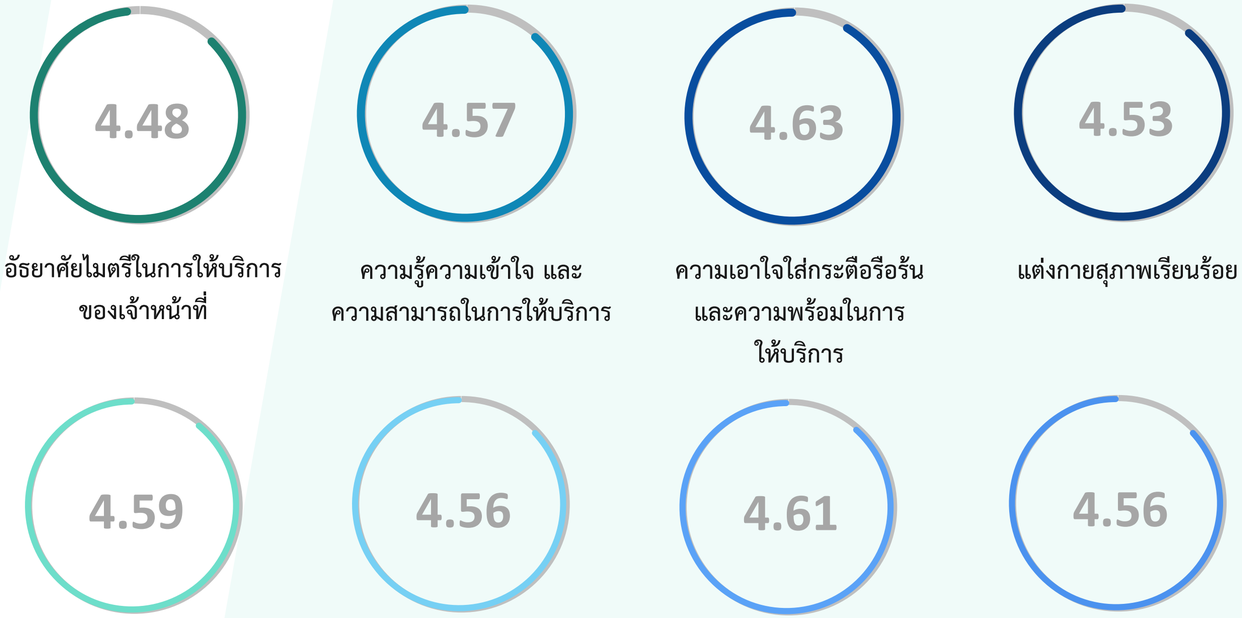
ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

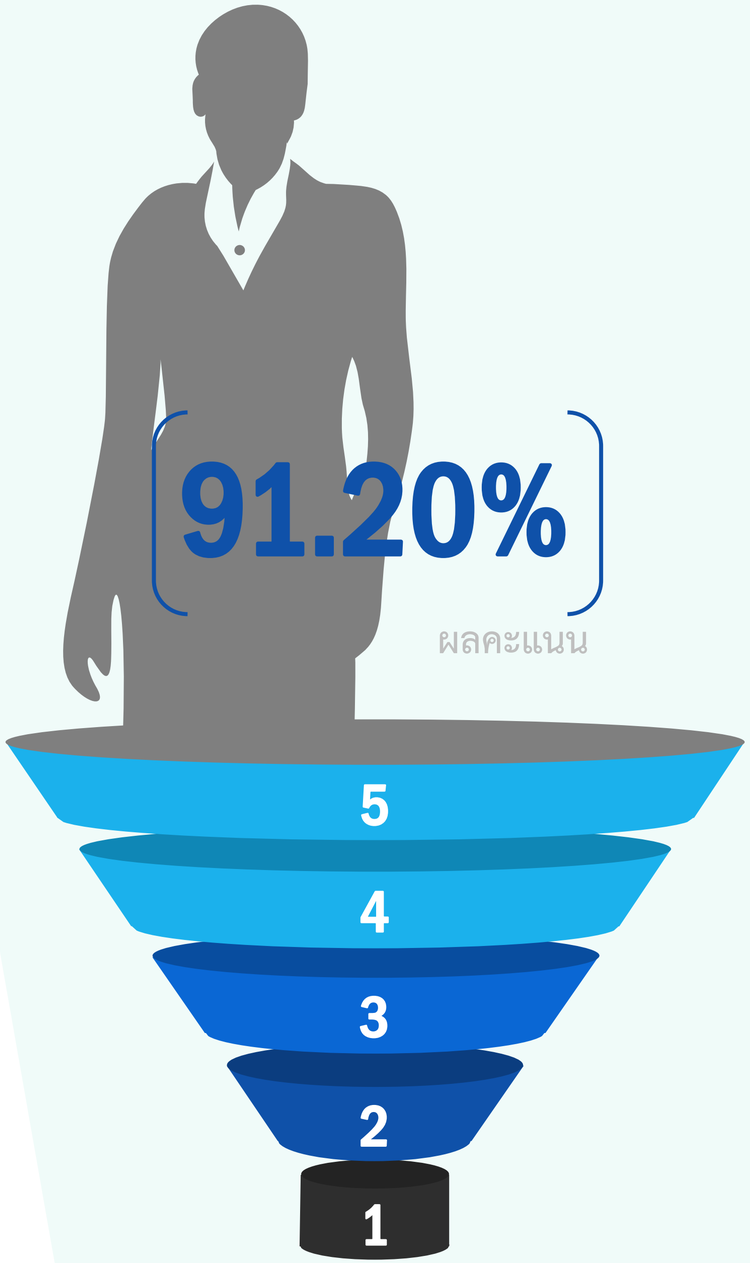
ประจำงบประมาณ พ.ศ.2563

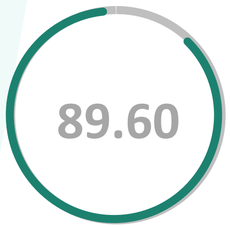
ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ กองนโยบายและแผน





คิดเป็นร้อยละ





อัธยาศัยไมตรีในการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ความรู้ความเข้าใจ และความสามารถในการให้บริการ

ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการ

แต่งกายสุภาพเรียนร้อย

เอกสารหรือข้อมูลที่ให้บริการมีความถูกต้องแม่นยำ

การดำเนินการทันกำหนดเวลา

ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการเมื่อมีการติดต่อประสานงาน

การให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหา ความชัดเจนของข้อมูลในการให้บริการ

คำอธิบาย

5 มากที่สุด

4 มาก

3 ปานกลาง

2 น้อย

1 น้อยที่สุด

ระดับความพึงพอใจ