



**RUTS**

# ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

กองนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

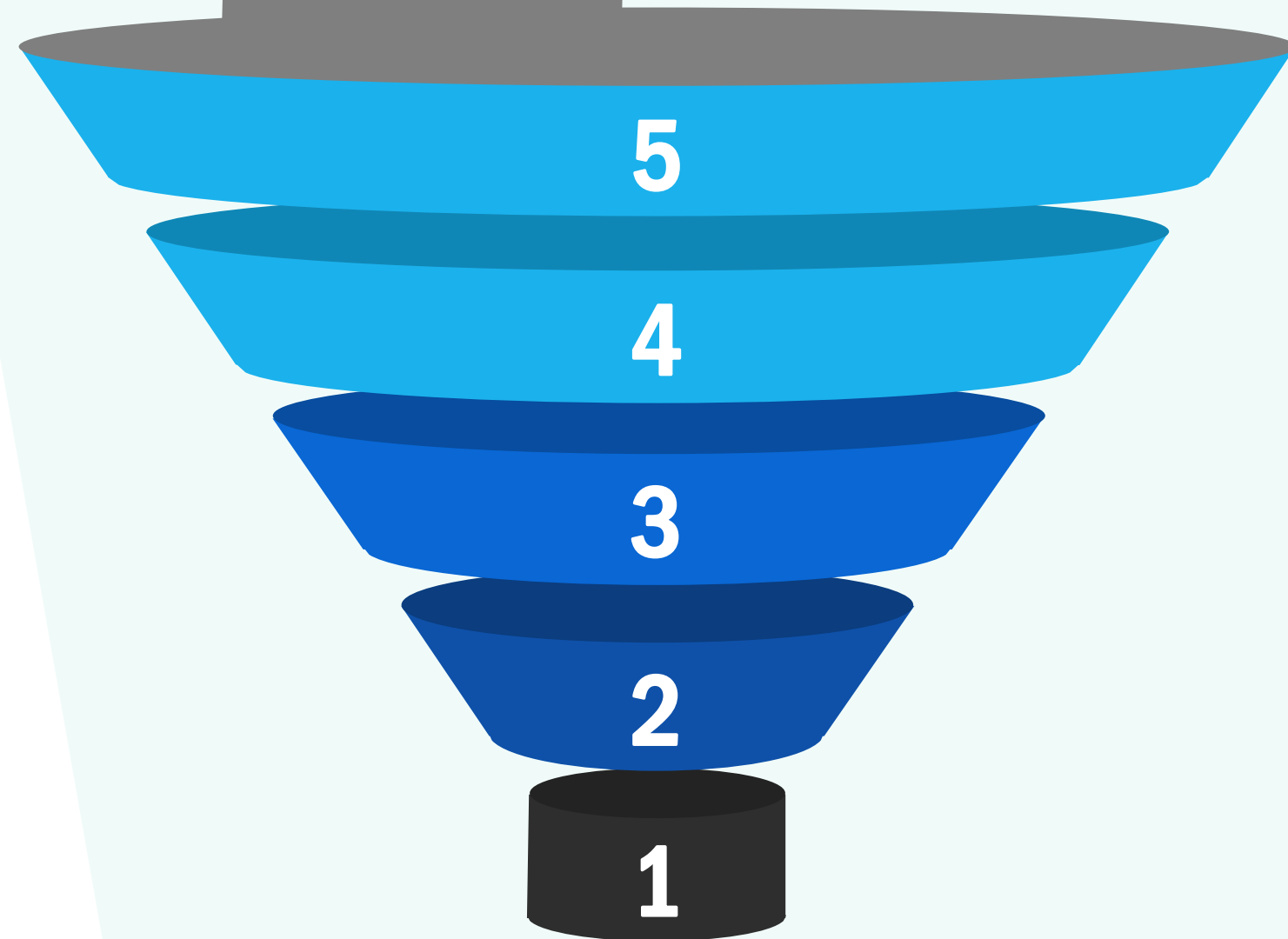
ประจำงบประมาณ พ.ศ.2563

ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

# กองนโยบายและแผน

4.56

ผลคะแนน



อัตรายศัสมตรีในการให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่



ความรู้ความเข้าใจ และ  
ความสามารถในการให้บริการ



ความเอาใจใส่กระตือรือร้น  
และความพร้อมในการ  
ให้บริการ



แต่งกายสุภาพเรียบร้อย



เอกสารหรือข้อมูลทีให้บริการ  
มีความถูกต้องแม่นยำ



การดำเนินการทันกำหนดเวลา



ความสะดวกรวดเร็วในการ  
ให้บริการเมื่อมีการติดต่อ  
ประสานงาน

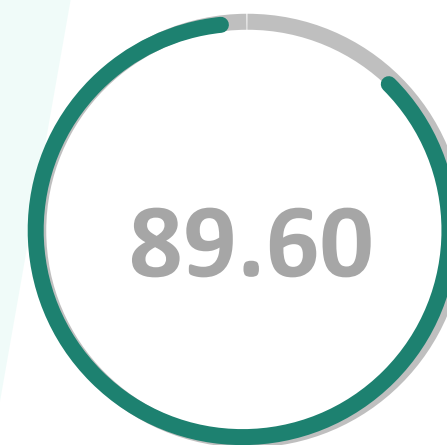
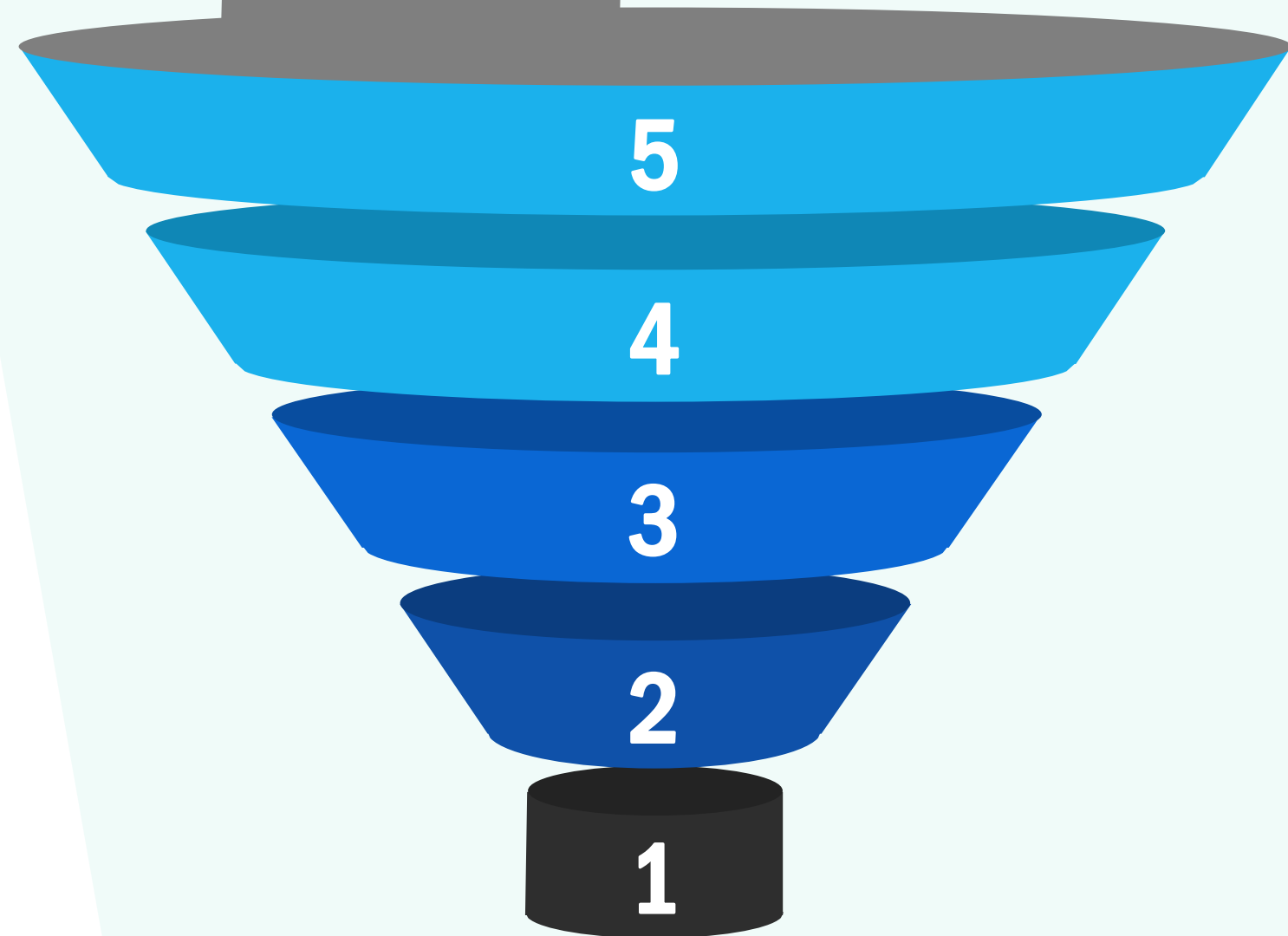


การให้คำแนะนำการแก้ไข  
ปัญหา ความชัดเจนของข้อมูล  
ในการให้บริการ

# คิดเป็นร้อยละ

91.20%

ผลคะแนน



อรรถาศัยไมตรีในการให้บริการ  
ของเจ้าหน้าที่



ความรู้ความเข้าใจ และ  
ความสามารถในการให้บริการ



ความเอาใจใส่กระตือรือร้น  
และความพร้อมในการ  
ให้บริการ



แต่งกายสุภาพเรียบร้อย



เอกสารหรือข้อมูลที่ให้บริการ  
มีความถูกต้องแม่นยำ



การดำเนินการทันกำหนดเวลา



ความสะดวกรวดเร็วในการ  
ให้บริการเมื่อมีการติดต่อ  
ประสานงาน



การให้คำแนะนำการแก้ไข  
ปัญหา ความชัดเจนของข้อมูล  
ในการให้บริการ

# คำอธิบาย

5

มากที่สุด

4

มาก

3

ปานกลาง

2

น้อย

1

น้อยที่สุด

{ ระดับความพึงพอใจ }